
Qualitätsmanagement

 23.10.2019 - 06.11.2019

29.01.2020 - 26.02.2020

10.06.2020 - 24.06.2020

25.11.2020 - 09.12.2020

Ansprechpartner


Stephanie Ohm

Tel: 030 34727911

Fax: 030 921009342

E-Mail: weiterbildungen@wbs-schulen.de

 16 Stunden

 249,00 Euro (umsatzsteuerbefreit)

 Internetbasiertes Live-Seminar

Kursinhalte

Die Schulung basiert immer auf der aktuellsten Norm ISO 9001.

Lernziele

Ziel der Schulung ist es Anforderungen an ein einrichtungsspezifisches Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001 zu kennen und zu erfahren, wie diese in Einrichtungen umgesetzt werden. Wichtige Bestandteile sind dabei Begrifflichkeiten, Normen und Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems mit seinen Grundsätzen. Es wird gezeigt wie Werkzeuge der ISO 9001 zur Strukturierung eines prozessorientierten Qualitätsmanagementsystems im Gesundheitswesen und Sozialwesen einsetzen können.

Zielgruppe

Führungskräfte, Fachkräfte und Mitarbeiter aus allen Bereichen des Gesundheits- und Sozialwesens, die aktiv am Qualitätsmanagementsystem, der Qualitätsverbesserung und der Qualitätssicherung mitwirken möchten.

Teilnahmevoraussetzung

Teilnahmevoraussetzung ist eine abgeschlossene Berufsausbildung in einem pflegerischen, medizinischen oder sozialen Beruf.

Inhalte

Grundlagen des Qualitätsmanagements

- ✓ Warum ist Qualität wichtig?
- ✓ Grundbegriffe des Qualitätsmanagements
- ✓ Qualität, Qualitätsmanagement, QM-System
- ✓ Geschichte und Entwicklungstendenzen des Qualitätsmanagements
- ✓ Vorteile des Qualitätsmanagements

Normen des Qualitätsmanagements

- ✓ Die Struktur der DIN EN ISO 9000er-Reihe
- ✓ DIN EN ISO 9000 - Grundlagen und Begriffe
- ✓ Anforderungen an Managementsysteme in der DIN EN ISO 9001
- ✓ Weitere Normen im Qualitätsmanagement

Qualitätsmanagementsysteme

- ✓ Entwicklung, Bedeutung und Nutzen eines Managementsystems
- ✓ Merkmale von Managementsystemen
- ✓ Bestandteile des Qualitätsmanagementsystems
- ✓ Integrierte Managementsysteme

Weitere Seminare zu diesem Thema

<https://www.wbs-schulen.de/weiterbildungen/>

ANMELDEFORMULAR FÜR FORT- UND WEITERBILDUNGEN

Ja, ich möchte mich anmelden!

Titel

Ort

Termin

Präsenzveranstaltung

Lernen von zu Hause

WBS LernNetz Live®

Inhouse Schulung

Teilnehmerdaten:

Vor- und Nachname

Straße

PLZ/Ort

E-Mail

Telefon

Abweichende Rechnungsanschrift:

Vor- und Nachname

Straße

PLZ/Ort

E-Mail/Telefon

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

WBS-Homepage Social Media (z.B. XING, Facebook)

Google-Suche KURSNET Empfehlung

Sonstiges _____

Ihre Erwartungen:

Zahlungswege:

Selbstzahler

Arbeitgeber

Förderung

Möchten Sie in Raten zahlen?

nein

ja, monatlich

ja, in Raten

Allgemeine Geschäftsbedingungen:

Ich habe die AGB (Seiten 1 bis 4) gelesen, insbesondere auch die Klausel unter Pkt. 6.2. Datenschutz. Ich erkläre mich mit den AGB einverstanden und erkenne mit meiner Unterschrift an, dass diese die Grundlage für meinen Weiterbildungsvertrag mit den WBS TRAINING SCHULEN gGmbH sind. Die Informationen zum Umgang mit personenbezogenen Daten habe ich zur Kenntnis genommen.

Datum/Unterschrift

Anmeldung bitte an:

WBS TRAINING SCHULEN gGmbH

Lorenzweg 5, 12099 Berlin

 030 34727911 oder 030 92107866

 030 921009342

 Weiterbildungen@wbs-schulen.de