




Qualitätsmanagement

-  06.09.2021 - 20.09.2021
-  16 Stunden
-  249,00 Euro (umsatzsteuerbefreit)
-  Internetbasiertes Live-Seminar

Ansprechpartner

Ayliz Erginos
Tel: 030 2218461-64
Fax: 030 9210093-42
E-Mail: weiterbildungen@wbs-schulen.de

JETZT BUCHEN

Kursinhalte

Die Schulung basiert immer auf der aktuellsten Norm ISO 9001.

Lernziele

Ziel der Schulung ist es Anforderungen an ein einrichtungsspezifisches Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001 zu kennen und zu erfahren, wie diese in Einrichtungen umgesetzt werden. Wichtige Bestandteile sind dabei Begrifflichkeiten, Normen und Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems mit seinen Grundsätzen. Es wird gezeigt wie Werkzeuge der ISO 9001 zur Strukturierung eines prozessorientierten Qualitätsmanagementsystems im Gesundheitswesen und Sozialwesen einsetzen können.

Zielgruppe

Führungskräfte, Fachkräfte und Mitarbeiter aus allen Bereichen des Gesundheits- und Sozialwesens, die aktiv am Qualitätsmanagementsystem, der Qualitätsverbesserung und der Qualitätssicherung mitwirken möchten.

Teilnahmevoraussetzung

Teilnahmevoraussetzung ist eine abgeschlossene Berufsausbildung in einem pflegerischen, medizinischen oder sozialen Beruf.

Inhalte

Grundlagen des Qualitätsmanagements

- ✓ Warum ist Qualität wichtig?
- ✓ Grundbegriffe des Qualitätsmanagements
- ✓ Qualität, Qualitätsmanagement, QM-System
- ✓ Geschichte und Entwicklungstendenzen des Qualitätsmanagements
- ✓ Vorteile des Qualitätsmanagements

Normen des Qualitätsmanagements

- ✓ Die Struktur der DIN EN ISO 9000er-Reihe
- ✓ DIN EN ISO 9000 - Grundlagen und Begriffe
- ✓ Anforderungen an Managementsysteme in der DIN EN ISO 9001
- ✓ Weitere Normen im Qualitätsmanagement

Qualitätsmanagementsysteme

- ✓ Entwicklung, Bedeutung und Nutzen eines Managementsystems
- ✓ Merkmale von Managementsystemen
- ✓ Bestandteile des Qualitätsmanagementsystems
- ✓ Integrierte Managementsysteme

Weitere Seminare zu diesem Thema

<https://www.wbs-schulen.de/weiterbildungen/>

ANMELDEFORMULAR FÜR FORT- UND WEITERBILDUNGEN

✓ Ja, ich möchte mich anmelden!

Titel der Weiterbildung* _____

Termin* _____

Preis* _____

Anmelde- und _____

Prüfungsgebühren*

Präsenzveranstaltung Ort: _____

Online-Weiterbildung von zu Hause aus

vom Standort aus

Sonstiges: _____

Selbstlernmodul

✓ Teilnehmerdaten:

Vor- und Nachname* _____

Geburtsdatum* _____

Straße* _____

PLZ/Ort* _____

E-Mail* _____

Telefon* _____

✓ Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

WBS Homepage Social Media (z. B. XING, Facebook)

Google-Suche KURSNET Empfehlung

Kostenträger _____
(z. B. Arbeitgeber, Arbeitsagentur etc.)

Sonstiges _____

✓ Finanzierung

Selbstzahler → Raten ja nein

Arbeitgeber → Raten ja nein

Förderung über QCG/Bildungsgutschein

Andere Förderung

Welche? _____

✓ Allgemeine Geschäftsbedingungen:

Die AGB stellen in Verbindung mit der verbindlichen Anmeldung den Fortbildungsvertrag mit der WBS TRAINING SCHULEN gGmbH dar. Ich habe die ABB (S. 1 - 5) gelesen und erkläre mich mit meiner Unterschrift mit den AGB einverstanden. Der Auftraggeber ist verpflichtet, den festgelegten Preis inkl. Anmelde- und Prüfungsgebühr unaufgefordert an die WBS TRAINING SCHULEN gGmbH zu entrichten. Sollten die Kosten durch Dritte übernommen werden, ist eine Kostenübernahmeerklärung schriftlich vorzulegen. Die Informationen zum Umgang mit personenbezogenen Daten und die Prüfungsordnung habe ich zur Kenntnis genommen.


Wenn Sie sich zu einer Veranstaltung der WBS TRAINING AG oder der WBS TRAINING SCHULEN gGmbH anmelden, nutzt die Gesellschaft, die Ihr Vertragspartner geworden ist, Ihre E-Mail-Adresse für Werbung für eigene, ähnliche Veranstaltungen. Sie können hiergegen jederzeit Widerspruch einlegen, z. B. per E-Mail an info@wbs-schulen.de. Details entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung auf unserer Webseite wbs-schulen.de/datenschutz.

Datum / Unterschrift Teilnehmer/-in

✓ Anmeldung bitte an:

WBS TRAINING SCHULEN gGmbH

 _____

 _____

 _____

* Pflichtfelder

KOSTENÜBERNAHMEERKLÄRUNG FORT-/WEITERBILDUNGSKOSTEN

WBS TRAINING SCHULEN gGmbH
Team Fort- und Weiterbildung

- Die AGB (Seiten 1 bis 5) wurden gelesen, insbesondere auch die Klauseln Gebühren/Kosten und Abtretungserklärung. Mit den AGB sind wir einverstanden und erkennen diese mit Unterschrift an.
- Ein Dritter/Kostenträger übernimmt die Fort-/Weiterbildungskosten für

Vorname, Nachname

Kurstitel

vom

bis

Möchten Sie in Raten zahlen?

- nein ja, monatlich ja, in 3 Raten ja, in 5 Raten

Bitte senden Sie die Rechnung an folgende Adresse:

Firma

Ansprechpartner/-in

Straße

PLZ, Ort

Tel.

E-Mail

Datum

Unterschrift Kostenträger